

TIPS KRING ATT LEDA I KRISTIDER

Det kan vara utmanande att vara chef och ledare i vanliga fall. I krisartade situationer präglade av oförutsägbarhet och extraordinära politiska beslut i Sverige och världen kan det kännas ännu svårare, samtidigt som krav och förväntningar på dig som chef kan öka. I större eller mindre utsträckning kommer du att behöva visa vägen för dina medarbetare. Här är några råd kring hur du kan göra för att, tillsammans med dina medarbetare, hantera situationen på bästa sätt:

Kommunicera och var tillgänglig

- Håll dig uppdaterad på de **råd och riktlinjer** som finns i både samhället och den egna organisationen
- **Informera** i din egen organisation, även när ingen ny information finns, både i tal och text
- Var **ärlig** med vad du vet och vad du inte vet
- Var **tillgänglig** för dina medarbetare, både ute i verksamheten och för enskilda samtal

Under kriser skapas ett behov av att få information. Därför blir det extra viktigt att du som ledare kommunicerar och berättar om vilka beslut du och/eller ledningen tar, hur du arbetar för att hantera svårigheter som uppstår, samt uppmuntrar till dialog mellan medarbetare och ledning. Gör det möjligt för dina medarbetare att ta kontakt med dig för att möta informationsbehovet och önskan om kommunikation. De flesta blir trygga och känner förtroende för en ledning som är närvarande, öppen för samtal och beslutsför. Försök bibehålla en nära dialog med medarbetarna och bestäm er för generella riktlinjer för informationsspridning i organisationen samtidigt som det finns en öppenhet för att göra undantag för speciella situationer som kräver andra beslut.

Fortsätt att bedriva verksamheten så normalt som möjligt

- **Upprätthåll rutiner**

De flesta människor mår bra av att upprätthålla rutiner, arbetsprocesser och strukturer. Det är när vi tappar vardagens naturliga struktur som oro, nedstämdhet och ångest får större plats. Vi blir helt enkelt lugna och trygga av att arbeta på som vanligt, i den mån det går. Även om medarbetare arbetar hemma och möten med externa personer blir svårare att genomföra är rådet att fortsätta bedriva verksamheten så vanligt som möjligt. Gå över till digitala möten, videokonferenser och andra lösningar om ni kan, men ställ inte in all verksamhet bara för att omständigheterna blir annorlunda. Arbeta på i den mån det går. Att fortsätta och upprätthålla verksamheten kan skapa en ökad sammanhållning och gemenskap i organisationen.

Ta hand om gruppen och bemöt oron

- **Stå där!** Gör inte bara något.
- **Lyssna** och ta oro på allvar
- Visa personlig **omtanke**, både för personer som är på plats och den som jobbar hemifrån, är hemma sjuk eller tar hand om barn eller annan anhörig
- Visa **tillförsikt** och **tilltro**

Många blir oroliga av den stämning som just nu råder i samhället. Oro smittar mellan människor och det leder i sin tur till mer oro. Många medarbetare vill ha svar på "om x och y händer hur gör vi då?". De flesta blir trygga och känner förtroende för en ledning som är närvarande, öppen för samtal och beslutsför. Visa att du förstår deras oro, men försök att behålla lugnet och skapa en känsla av kontroll. Ta en sak i taget. "Just nu tar vi det här beslutet men det kan ändras om läget ändras".

Brukar ni fika regelbundet? Kan ni fortsätta att göra det fast över video? Uppmuntra till sociala kontakter mellan medarbetare. Fråga varandra om hur ni mår, erbjud hjälp och stöd. Ring medarbetare som arbetar på distans och kolla hur de mår. Hellre många och korta avstämningar än långa och glesa. Var närvarande, synlig och lyssnande. Skapa tydliga spelregler som gör det okej att ringa, maila och "höra av sig till varandra" i arbetsgruppen och i organisationen.

Försök visa tillförsikt genom att beskriva hur ni alla kan bidra till en bättre situation. Försök att föregå med gott exempel och visa att du följer de överenskommelser ni gör, t.ex. gällande social distansering, resepolicy, former för kommunikation etc.

Ta hand om dig själv

- Säkerställ ditt **eget stöd**, stå inte ensam, prata med någon, t.ex. din egen chef eller en chefskollega
- Säkra **egen återhämtning**, genom sömn, fysisk aktivitet, mat och dryck och umgänge med familj och vänner (i den form detta är möjligt)

Även du som chef behöver tas om hand. Se över dina nätverk och se vem som kan fungera som stöd och glädje för dig, och tveka inte att ta kontakt. Kom ihåg att försöka fortsätta att göra sådant som du mår bra av, men kanske i ett annorlunda format än du är van vid.